

1. Jahreskonferenz des Zero-Defects Council

08:30 Check-in

09:00 Begrüßung und Vorstellung des Tagesablaufs (Dipl. Ing. Michael Ferger, Zero Defects Council)

09:30 Das Zero-Defects-Strategy Canvas (Dipl. Ing. Michael Ferger, Zero Defects Council)

- Was sind Defekte?
- Warum Null-Fehler-Konzepte oft scheitern?
- Wie können die sieben Bausteine des Zero-Defects Canvas helfen!

10:00 Anforderungs-Management (Dipl. Ing. (MsC) Bernd von Regius, Autor verschiedener Bücher im Bereich Qualitätsmanagement)

- Die Bedeutung des Anforderungs-Managements (AM)
- Welche Vorgehensweisen und Methoden ermöglichen ein effektives Anforderungs-Management?
- Wie kann das Anforderungs-Management unternehmensspezifisch ausgeprägt werden?

10:45 Coffee Break

11:00 Zero-Defects Controlling (Dipl. Ing. (MsC) Bernd von Regius, Autor verschiedener Bücher im Bereich Qualitätsmanagement)

- Wenn man mit dem Management über Qualität spricht, hilft es, das Problem in Geld auszudrücken.
- Was sind Non-Conformance Costs?
- In welchem Umfang macht es Sinn diese zu erfassen?

11:45 Methoden (Dipl. Ing. (MsC) Jan-Willem van den Bergh, MondoBrain)

- Von der Überschätzung der Methoden
- Welche Methoden sind wann sinnvoll?
- Wie kann ein konsequenter Methodeneinsatz sichergestellt werden?

12:30 Lunch

13:30 Prozesse (Dipl. Ing. Michael Ferger, Zero Defects Council)

- Welche Prozesse sind notwendig um eine Zero-Defects Strategie zu operationalisieren?
- Wie können diese Prozesse im Unternehmen nachhaltig verankert werden?
- Wie kann IT diese Prozesse unterstützen?

14:15 Funktionen und Ressourcen (Dipl. Ing. Michael Ferger, Zero Defects Council)

- Welche Organisationseinheiten übernehmen welche Prozessschritte (Funktionen)?
- Wie viele Mitarbeiter sind für die Umsetzung einer Null-Fehler-Strategie notwendig?
- Von Treibern und Getriebenen

15:00 Coffee Break

15:15 Menschen befähigen (Dipl. Ing. (MsC) Jan-Willem van den Bergh, MondoBrain)

- Welche Mitarbeiter/innen benötigen welche methodischen Fähigkeiten?
- Wie kann sichergestellt werden, dass der Methodeneinsatz intrinsisch motiviert ist?
- Wie können Stärken der Mitarbeiter/innen entwickelt werden?

16:00 Führung (Dipl. Ing. Michael Ferger, Zero Defects Council)

- Welche Rolle hat das Management im Rahmen der Operationalisierung einer Null-Fehler-Strategie?
- Wie kann das Management diese Rolle wahrnehmen?
- Braucht es auch eine Befähigung der Führungskräfte um die Null-Fehler-Strategie erfolgreich zu operationalisieren?

16:45 Zusammenfassung des Tages

17:00 Ende der Veranstaltung

Anmeldung

Fax: +49.221.77109.31

Mail: office@six-sigma-europe.com

Contact:

SIX SIGMA Europe GmbH
Theodor-Heuss-Ring 23
50668 Cologne
Tel. +49221-77109 560

1. Jahreskonferenz des Zero-Defects Council, Freitag, 28.9.2018

- Unser Unternehmen ist Mitglied des Zero-Defects Council, Preis: 249,00 Euro pro Teilnehmer zzgl. MwSt., inkl. Verpflegung und Tagungsunterlage
- Unser Unternehmen ist kein Mitglied des Zero-Defects Council, Preis 995,00 Euro pro Teilnehmer zzgl. MwSt., inkl. Verpflegung und Tagungsunterlage

	1. Teilnehmer	2. Teilnehmer	3. Teilnehmer
Name/Vorname	_____	_____	_____
Position	_____	_____	_____
Firma	_____		
Straße	_____		
PLZ, Ort	_____		
Telefon/Fax	_____		
E-Mail	_____		
Datum	_____		
Unterschrift	_____		
Kontaktperson	_____		

Rechnungsadresse: _____

Weitere Informationen

Zahlungsbedingungen: Die Teilnahmegebühr entsteht durch die Anmeldung. Sie ist sofort nach Erhalt der Rechnung zu begleichen.

Stornierungen: Bei Stornierung der Anmeldung bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von € 150,- erhoben. Erfolgt die Stornierung später, müssen wir leider 50 % der Teilnahmegebühr in Rechnung stellen. Anstelle eines angemeldeten Teilnehmers kann selbstverständlich auch eine Ersatzperson benannt werden.

Bei einer Seminarabsage seitens Six Sigma Europe, zum Beispiel wegen Erkrankung des Referenten, wird die Seminaregebühr voll rückerstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen.